**Prodajno mjesto: Iris online prodavnica www.obucairis.me**

**REKLAMACIONI LIST**

|  |
| --- |
| **Ime:** |
| **Prezime:** |
| **Adresa:** |
| **Email adresa:** |
| **Telefon:** |
| **Broj porudžbine:** |
| **Artikal:** |
| **Datum trgovine (porudžbine):** |
| **Opis problema:** |
| **Zahtjev:**   1. Otklanjanje nedostataka na robi o trošku prodavca 2. Zamjena robe za novu-ispravnu 3. Umanjenje cijene 4. Povrat novca i vraćanje robe trgovcu |
| **Datum reklamacije:** |

**Molimo Vas da sačekate odgovor naše komisije za odlučivanje o reklamacijama i prigovorima i da ukoliko bude potrebno ovaj reklamacioni list, proizvod koji je predmet reklamacije kao i fiskalni račun predate kurirskoj službi na koju Vas uputimo.**

**PODNOSILAC REKLAMACIJE**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(svojeručni potpis ukoliko se reklamacija podnosi na papiru)